

Názov školy: Stredná odborná škola automobilová, Coburgova 7895/39, Trnava
Školský rok: 2023/2024

TEORETICKÁ ČASŤ ODBORNEJ ZLOŽKY

Študijný odbor: 2493 L predaj a servis vozidiel

Názov témy č.1: SERVISY A ICH ROZDELENIE

Názov témy č.2: POSTAVENIE ZAMESTNANCA V SERVISE

Názov témy č.3: PRACOVNÁ NÁPLŇ SERVISNÉHO PORADCU

Názov témy č.4: VYTVORENIE ZÁKAZKY

Názov témy č.5: VOZIDLÁ A IC VYUŽITIE

Názov témy č.6: NÁHRADNÉ DIELY VOZIDIEL

Názov témy č.7: KVALIFIKOVANÝ PRÍJEM VOZIDIEL DO SERVISU

Názov témy č.8: PREDAJNÝ CYKLUS

Názov témy č.9: POPIS DOKUMENTÁCIE V SERVISE A PREDAJI

Názov témy č.10: KVALIFIKOVANÝ PREDAJ VOZIDIEL

Názov témy č.11: PREZENTÁCIA MOTOROVÉHO VOZIDLA

Názov témy č.12: SPRACOVANIE PONUKY PRE ZÁKAZNÍKA

Názov témy č.13: TVORBA CENY MOTOROVÉHO VOZIDLA

Názov témy č.14: MOŽNOSTI FINANCOVANIA VOZIDIEL

Názov témy č.15: PREDAJ PRODUKTU A ZÁRUKA

Názov témy č.16: FORMY ÚHRADY ZA PRODUKT

Názov témy č.17: FORMY PREDAJA VOZIDIEL

Názov témy č.18: RIADENIE VZŤAHOV SO ZÁKAZNÍKMI

Názov témy č.19: OPRAVOVNE CESTNÝCH MOTOROVÝCH VOZIDIEL

Názov témy č.20: ORGANIZÁCIA PRÁCE V SERVISE

Názov témy č.21: LOGISTIKA A JEJ VPLYV NA ČINNOSTI V SERVISE

Názov témy č.22: PERSONÁLNA ČINNOSŤ V SERVISE

Názov témy č.23: POISTENIE MOTOROVÉHO VOZIDLA

Názov témy č.24: MARKETING A PÔSOBENIE NA ZÁKAZNÍKA

Názov témy č.25: PLÁNOVANIE PRACOVNÉHO ČASU V SERVISE

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatnite vedomosti z predmetov: komunikácia a komunikačná technika, základy ekonomiky autoservisu, manažment a marketing, automobilová technika a technológia, právna náuka, prevádzka servisu a predaja vozidiel